

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Русэлком»

ОВП Приложение №3

Калюжный М.В.

«09» августа 2022 г.

№



Положение о гарантийном обслуживании оборудования, поставляемого компанией ООО «Русэлком»

1. На преобразователи частоты Русэлком RI распространяется расширенная гарантия – 36 (тридцать шесть) месяцев с даты отгрузки со склада ООО «Русэлком». По желанию заказчика либо по условиям торгов срок гарантии может быть увеличен до 5 лет. Стоимость одного дополнительного года гарантии равна 3% от стоимости оборудования.

2. Срок гарантийного обслуживания преобразователей частоты INVT, купленных в ООО «Русэлком», составляет 24 (двадцать четыре) месяца с даты производства для низковольтного оборудования и 18 (восемнадцать) месяцев с даты производства для средневольтного оборудования, но не менее 12 месяцев с даты отгрузки со склада ООО «Русэлком».

3. На опции и запасные части устанавливается гарантийный срок, равный 6 (шести) месяцам с даты отгрузки со склада ООО «Русэлком».

4. Пользователь должен, максимум через одну неделю после обнаружения дефекта, проинформировать об обнаруженном дефекте компанию ООО «Русэлком». Эта информация, ни при каких обстоятельствах не должна быть предоставлена позднее, чем через одну неделю после окончания гарантийного периода, установленного в настоящих Гарантийных условиях. Если характер дефекта таков, что он может вызвать повреждение оборудования, необходимо проинформировать ООО «Русэлком» немедленно. Если Пользователь не проинформировал компанию ООО «Русэлком» в течение установленного времени, то гарантия снимается.

5. На Оборудование, которое было отремонтировано компанией ООО «Русэлком», устанавливается гарантийный период, равный шести месяцам, либо срок, оставшийся от основной гарантии, в зависимости от того, какой срок больше. Если основной срок гарантии истёк, то шестимесячный срок гарантии даётся только на части оборудования, которые была подвергнуты ремонту. В случае, если дефектное Оборудование было заменено на новое, гарантийный срок на новое Оборудование также устанавливается равным шести месяцам, либо срок, оставшийся от основной гарантии, в зависимости от того, какой срок больше.

6. Гарантийное обслуживание оборудования осуществляется в Сервисном центре (СЦ). Пересылка оборудования от Конечного пользователя до СЦ и обратно осуществляется за счёт Конечного пользователя.

7. Оборудование признается негарантийным в следующих случаях:

- Истек срок гарантийного обслуживания;
- В случае отсутствия на входе преобразователя частоты быстродействующих предохранителей или их неправильного выбора;
- В случае повреждения или выхода из строя Оборудования, если такое произошло в результате неустановленного использования Оборудования, неустановленного обращения с Оборудованием, невыполнения рекомендаций Производителя по установке или обслуживанию, недопустимых условий внешней среды, или работе при выходе рабочих параметров оборудования за допустимые пределы, равно как за неисправности, вызванные воздействием внешних факторов, или несоблюдением правил эксплуатации и спецификаций производителя;

• Гарантия также не распространяется на случаи естественного износа оборудования, а также неисправности, вызванные небрежностью со стороны Пользователя;

• При проведении ремонта несертифицированными специалистами;

• При грубом нарушении Заказчиком режимов и условий эксплуатации, правил хранения и монтажа, повлекшие за собой скрытые изменения, неподдающиеся диагностике;

• При наличии серьезных замечаний: наличие механических повреждений, токопроводящей пыли, следов попадания жидкости, изменения конструкции изделия;

• Если оборудование поступило в ремонт разукomплектованное.

8. Гарантия на отремонтированное оборудование распространяется только в случае использования оригинальных (приобретённых у Производителя) Запасных частей.

9. Гарантия на Оборудование действует только при условии, что ни само Оборудование, ни встроенное программное обеспечение, произведённое Производителем, не было изменено без письменного разрешения Производителя, и в процессе эксплуатации соблюдались все правила эксплуатации и технические предписания и рекомендации Производителя, если только иное не было оговорено с Производителем в письменном виде.

10. Производитель гарантирует функциональность Оборудования, являющегося как законченным изделием, так и компонентами, только при условии, что оборудование установлено в соответствии с требованиям, приведёнными в Руководстве пользователя, и используется при условиях, и в соответствии с указаниями, приведёнными в Руководстве пользователя.

11. ООО «Русэлком» не несёт ответственности за убытки, понесённые вследствие некорректного ввода в эксплуатацию, негативного влияния внешней системы, в составе которой используется Оборудование, или ненадлежащего применения Оборудования, будь то модуль или законченное изделие.